

Dit informatiedocument heeft als doel een overzicht te geven van de belangrijkste waarborgen en uitsluitingen van HOTEL en BungalowSpecials. Dit document is niet gepersonaliseerd in functie van behoeften en de informatie is niet volledig. Voor alle bijkomende informatie over de onderschreven verzekering, gelieve de algemene en bijzondere voorwaarden te consulteren en/of contact op te nemen met de tussenpersoon of de verzekeraar.

Welk soort verzekering is dit ?

Afhankelijk van de onderschreven formule en waarborgen (zie de bijzondere voorwaarden van uw contract) biedt de polis u medische bijstand in het buitenland, annulering van een reis, reisgoedverzekering en pechverhelping. Consulteer tevens de algemene voorwaarden van het contract voor alle informatie over de waarborgen, de verplichtingen, de uitsluitingen en de beperkingen. De algemene voorwaarden hebben steeds voorrang op elk ander document.



Wat is verzekerd ?

Assistance personen :

- ü Noodzakelijke medische kosten tot 25.000€/persoon in het buitenland
- ü Nabehandelingskosten in België tot 6.250€/persoon
- ü Dringende noodzakelijke tandheelkundige kosten tot 250€/persoon
- ü Onbeperkte repatriëringskosten bij ziekte, ongeval of overlijden
- ü Verblijfsverlenging of –verbetering max. 7 nachten voor de verzekerde en 1 verzekerde reisgezel op medisch voorschrift
- ü Verblijfsverlenging tot 3 nachten hotel omwille staking van de transportonderneming voor de terugreis
- ü Overbrenging van de ouders indien de verzekerde jonger is dan 18 jaar
- ü Overlijden van de verzekerde persoon in het buitenland geeft ook recht op post mortem behandeling tot 1.500€
- ü Erelonen advocaat in het buitenland na verzekerd ongeval in het buitenland tot maximaal 1.250€
- ü Opsporings- en reddingskosten in het buitenland tot 3.750 €/persoon
- ü Schade aan het gehuurde vakantiehuizen die door de verzekerde is veroorzaakt tot 2.500€ tussenkomst met een vrijstelling van 25€

Assistance voertuigen:

- ü Pechverhelping en sleping door pech, brand, diefstal ongeval of vandalisme
- ü Buitenland : hotelnachten tijdens de herstelling
- ü Repatriëring van voertuig en personen indien niet tijdig herstelbaar

Annulering :

De terugbetaling van de annulerings- en wijzigingskost van het reiscontract in geval van een verzekerde reden tot 1:4.000€/persoon voor BUNGALOWSpecials met een vrijstelling van 25€ persoon en 3.000€/persoon voor HotelSpecials

Reisgoed :

- ü Vergoeding bij diefstal of beschadiging tot 1.250€/persoon met vrijstelling van 25€/persoon
- ü De administratieve kosten tot 125€ voor vervanging van alle identiteitspapieren en magnetische kaarten samen, na diefstal of verlies na aangifte bij de lokale overheid.



Wat is niet verzekerd ?

Zijn onder andere uitgesloten:

- ü Niet noodzakelijke medische kosten, esthetische ingrepen en behandelingen niet erkend door de sociale zekerheid
- ü Zwangerschap en bevalling tenzij in geval van onverwachte complicaties
- ü Professionele sporten en trainingen
- ü Gemotoriseerde sporten
- ü De bestekkosten, herstellingskosten en wisselstukken aan het voertuig.
- ü Huurvoertuigen met een huurtijd van minder dan 6 maanden
- ü Reisgoed: zie de algemene voorwaarden voor de uitgesloten voorwerpen en omstandigheden
- ü Annulering: op het ogenblik dat de reis is begonnen bij het vertrek vanuit België
- ü Dossierkosten bij Annulering.
- ü Annuleringsredenen die niet aantoonbaar zijn.



Zijn er dekkingbeperkingen ?

Zijn onder andere uitgesloten:

- ! Schadegevallen na 26 weken zwangerschap
- ! Het veronachtzamen van beslissingen van de overheid
- ! Staking, radioactieve straling, epidemieën, quarantaine
- ! oorlog, burgeroorlog, oproer.
- ! Overmatig gebruik van alcohol, drugs of geneesmiddelen
- ! Bestaande schadegevallen en opzet

Andere dekkingbeperkingen:

- ! Voertuigen mogen niet ouder zijn dan 10 jaar na eerste inschrijving en niet meer dan 3,5T.
- ! Reisgoed: 30% verzekerde bedrag per verzekerde persoon: elk voorwerp afzonderlijk, alle sportmateriaal samen, breekschade, diefstal



Waar ben ik gedekt ?

De waarborgen gelden in volgende gebieden:

- ü In geval van de waarborg "Annulering": Wereldwijd.
- ü In geval van de waarborgen "Assistance Personen", "Reisgoed", en "Medische kosten": Buiten uw woonplaats wereldwijd.
- ü In geval van de waarborg "Assistance Voertuigen": Op meer dan 10km van uw woonplaats en op het Europees continent (behalve in het G.O.S. en Albanië), in het Verenigd Koninkrijk (Groot-Brittannië+Noord-Ierland), in Ierland en op de Middellandse Zee-eilanden.



Wat zijn mijn verplichtingen ?

Bij het onderschrijven van deze polis:

- Alle nuttige inlichtingen verstrekken aan de verzekeraar en antwoorden op de vragen die worden gesteld
- De verzekeraar alle gevraagde relevante documenten overhandigen
- De te betalen premie vermeld in de Bijzondere Voorwaarden tijdig betalen

Bij ingang van de polis:

- Zo snel mogelijk de verzekeraar inlichten betreffende veranderingen die een effect op de dekking zouden kunnen hebben.

Bij het melden van een schadegeval:

- In geval van schade contact opnemen met de verzekeraar: bij dringende nood aan bijstand onmiddellijk telefoneren naar de bijstandscentrale en in elk geval binnen de 7 kalenderdagen het schadegeval schriftelijk aan Allianz Global Assistance melden
- Alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van een schadegeval te beperken.
- Ziekte of letsel moet in geval van een ongeval medisch worden geobjectiveerd en de nodige maatregelen nemen om medische kosten terug te vorderen bij de sociale zekerheid en bij elke verzekeringsinstelling
- De originele bewijzen van schade overmaken en in geval van diefstal of vandalisme dient een PV opgemaakt te worden door de plaatselijke overheid
- De verzekerde dient Allianz Global Assistance de identiteit mee te delen van andere verzekeraars die hetzelfde risico dekken
- Annulering: de verzekerde dient het reiscontract te annuleren zodra er een voorval is dat de reis zou kunnen verhinderen en de verzekerde dient de ziekte of letsel medisch te laten objectiveren voor de annulering
- Reisgoed: in geval van diefstal, niet-aflevering, laattijdige aflevering, totale of gedeeltelijke beschadiging, van voorwerpen vervoerd door een transportonderneming: De vervoerder onmiddellijk – en in elk geval binnen de termijn bepaald door het vervoercontract – in gebreke stellen

2



Wanneer en hoe betaal ik ? De dekking start pas na de betaling tegen de vervalddag van de volledige en ondeelbare

eerste premie aan de verzekeraar of aan de tussenpersoon. De betaling moet gebeuren volgens de opties die de verkoper van dit contract geeft. In elk geval gaan de waarborgen slechts in na ontvangst van de eerste betaling.



Wanneer begint en eindigt de dekking ?

In geval van de waarborg "Annulering": De waarborg vangt aan vanaf de invoegetrede van dit contract en eindigt op het ogenblik van de voorziene aanvang van het geboekte reisarrangement, dit is de aanvang van de heenreis.

In geval van de andere waarborgen: De waarborg vangt aan om 0 uur van de vertrekdag vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, en eindigt om 24 uur van de laatste dag van de reisduur vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.



Hoe zeg ik mijn contract op ?

De opzegging dient te gebeuren middels een aangetekende brief of een brief met ontvangstbewijs of een deurwaardersexploot naar Allianz Global Assistance. Conform de Wet betreffende verzekeringen kan men, indien de looptijd van de verzekering 1 maand of langer is, afzien van de aankoop tot 14 dagen volgend op de aankoop van de verzekering. Indien de verzekering in die periode reeds was ingegaan dan kunnen wij een premie inhouden voor de periode dat deze was ingegaan.

Allianz Assistance

BungalowSpecials Reis- en Annulatie- verzekering

voorwaarden
AA-BungalowSpecials-01 06/2019



U leest nu de voorwaarden van de Reis- en Annulatieverzekering. In de bevestigingsmail voor deze verzekering staat welke waarborg(en) u heeft gekozen.

U kunt kiezen uit:

- Annulering, of
- Annulering plus Reisverzekering

Hoe leest u de polisvoorwaarden?

De afspraken over uw verzekering staan in de Bijzondere voorwaarden (dat is de bevestiging die u ontvangt) en in deze Algemene voorwaarden. Zijn er verschillen tussen deze voorwaarden? Dan gelden eerst de afspraken in de Bijzondere voorwaarden.

Noodsituatie?

Bel direct naar: +32 2 290 61 00

(7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar).

Inhoudsopgave

A. Algemene bepalingen

	Pagina
1. Wat bedoelen wij met...?	2
2. Wie zijn wij?	2
3. Hoe wordt de schade vastgesteld en vergoed?	2
4. Wanneer vragen wij betaalde schade terug?	2
5. Meerdere verzekeringen	2
6. Wie verzekeren wij?	2
7. Premie betalen	3
8. Kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?	3
9. Wanneer en hoe kunt u de verzekering stopzetten?	3
10. Wanneer kunnen wij de verzekering stopzetten?	3
11. Wat te doen als u een klacht hebt?	3
12. Privacy en persoonlijke gegevens	3
13. Wat is nooit verzekerd?	3
14. Sanctie screening	3

B. Toelichting op de waarborg

	Pagina
1. Wat is verzekerd?	3
2. Vanaf wanneer bent u verzekerd?	3
3. Waar is de verzekering geldig?	4
4. Wat verwachten wij van u?	4
5. Wat bedoelen wij met...?	4

C. Inhoud van de waarborg(en)

	Pagina
1. Annulering	4
2. Reisverzekering	5
2.1 Assistance Personen	5
2.2 Reisgoed en schade aan vakantielogies	8
2.2.a Reisgoed	8
2.2.b Schade aan vakantielogies	9
2.3 Medische kosten	9
2.4 Assistance voertuigen	10

A. Algemene bepalingen

1. Wat bedoelen wij met...?

- **U/Verzekersnemer:** De persoon of het bedrijf die de verzekeringsovereenkomst heeft afgesloten, natuurlijke personen moeten gedomicilieerd zijn in België of in Luxemburg, bedrijven moeten in één van die landen hun zetel hebben.
- **U/Verzekerde personen:** De natuurlijke verzekerde personen zoals genoemd in de Bijzondere Voorwaarden, deze moeten gedomicilieerd zijn in België of in Luxemburg en daar ook wonen.

- **Bijzondere voorwaarden:** Dit is het document waarop de persoonlijke gegevens staan, uw premie, wie wanneer verzekerd is en waarvoor u verzekerd bent.
- **Algemene voorwaarden:** Deze tekst, die de werking van uw contract beschrijft, en de verplichtingen, waarborgen, beperkingen en uitsluitingen.
- **Schade:** De kosten door een verzekerde gebeurtenis die wij moeten betalen.
- **We/Wij/Ons/Verzekeraar:** Allianz Partners (met maatschappelijke zetel in Parijs, Frankrijk), ook bekend onder de naam Allianz Assistance.

1. Wie zijn wij?

Wij zijn de verzekeraar AWP P&C S.A.- Belgian Branch, verder in de tekst genoemd:

Allianz Assistance

Zwaluwenstraat 2, 1000 Brussel - België

Tel: + 32 (0)2 290 64 11

Fax: +32 (0)2 290 64 19

www.allianz-assistance.be

De onderneming is toegelaten onder FSMA codenummer 2769.

Ons ondernemingsnummer is 0837.437.919.

AWP P&C S.A.- Belgian Branch is het Belgische bijhuis van de Franse verzekeraar AWP P&C S.A., rue Dora Maar 7 te 93400 Saint-Ouen, RCS Bobigny 519 490 080. Dit contract wordt beheerst door zijn Algemene en Bijzondere Voorwaarden, de bepalingen van de Wet betreffende de Verzekeringen en het Belgisch recht.

U kunt tot drie jaar na de datum van een verzekerde gebeurtenis aanspraak doen op deze verzekering, daarna vervalt het recht op een uitkering door verjaring.

3. Hoe wordt de schade vastgesteld en vergoed?

- U dient ons zo snel mogelijk te contacteren.
- Indien er meer kosten ontstaan doordat u ons niet contacteerde en/of zelf kosten voorschoot kunnen wij onze vergoeding beperken tot het bedrag dat wij oorspronkelijk hadden moeten betalen.
- U moet in het bezit zijn van de originele rekeningen. Die kunnen wij namelijk bij u opvragen als bewijs.
- U kunt tot drie jaar na de datum van een verzekerde gebeurtenis aanspraak maken op deze verzekering, daarna vervalt uw recht op een vergoeding door verjaring.

4. Wanneer vragen wij betaalde schade terug?

Wij vragen een schadevergoeding terug in de volgende gevallen:

- Is een ander aansprakelijk voor uw schade? Dan hebben wij het recht om de schadevergoeding die we hebben betaald, terug te vragen aan die ander.
- Komen wij er achteraf achter dat een schade toch niet verzekerd is? Dan mogen wij de vergoeding terugvragen.

5. Meerdere verzekeringen

- Hebt u recht op een vergoeding op basis van een andere verzekering, wet of regeling?
 - Dan krijgt u via onze verzekering geen vergoeding;
 - We vergoeden wel de schade die niet door de andere verzekering, wet of regeling wordt betaald;
 - Als wij toch op uw verzoek schade vergoeden of kosten vooruitbetalen? Dan draagt u op dat moment uw recht op vergoeding via een andere verzekering, wet of regeling aan ons over.

6. Wie verzekeren wij?

- Wij verzekeren alleen inwoners van België en Luxemburg. Dit betekent dat de verzekerde personen tijdens de looptijd van de verzekering(en) in één van die landen ingeschreven moeten zijn bij de burgerlijke stand van hun woonplaats en daar ook moeten wonen.
- Wij verzekeren alleen voertuigen met een Belgisch of Luxemburgs kenteken.
- Wij verzekeren u niet als we al eens hebben laten weten dat we u niet (meer) willen verzekeren. Hebt u al premie betaald? Dan betalen wij die terug.

7. Premie betalen

- U moet de premie altijd vooraf betalen. Dat wil zeggen voordat de dekking ingaat.
- U moet de eerste premie binnen 14 dagen na ontvangst van de polis betalen. Doet u dat niet? Dan is er vanaf de ingangsdatum geen dekking. Wij kunnen besluiten de premie en bijkomende kosten alsnog te innen ook al is de verzekerde periode voorbij.
- Voor de vervolgpremie geldt een betalingstermijn van 30 dagen. Doet u dit niet? Dan is er geen dekking voor schade vanaf de 15e dag nadat wij u een betalingsherinnering hebben gestuurd.
- Wilt u verzekerd zijn? Maak dan zo snel mogelijk de premie en de eventueel door ons gemaakte incassokosten over. Zodra wij dit geld hebben ontvangen, bent u weer verzekerd. Dit gebeurt niet met terugwerkende kracht. In de tussentijdse periode bent u dus niet verzekerd.

8. Kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?

- Wij kunnen de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij dat doen, hoort u dat minimaal dertig dagen van tevoren.
- Gaat u niet akkoord met de wijziging? Dan kunt u de verzekering stopzetten. Doe dit binnen 3 maanden nadat u de wijziging hebt ontvangen en uiterlijk 1 maand nadat de nieuwe verzekeringsovereenkomst is begonnen.
- Wijzigt u zelf de verzekering? Dan behandelen wij de verandering als of u een nieuwe verzekering afsluit. Voorbeelden hiervan zijn het veruimen van de waarborg en het uitbreiden met verzekerde personen.

9. Wanneer en hoe kunt u de verzekering stopzetten?

U kunt de verzekering stopzetten binnen 14 dagen nadat u deze hebt afgesloten. Zet u de verzekering stop terwijl deze al was ingegaan? Dan moet u premie betalen over de periode dat de verzekering al was ingegaan. Hebt u een verzekering die na 1 jaar wordt verlengd? Dan kunt u 3 maanden voor elk nieuw verzekeringsjaar de verzekering opzeggen. Ook kunt u de verzekering opzeggen tot 1 maand na de afhandeling van een schade. Als u dat doet dan stopt de verzekering 3 maanden na de opzegging. Opzeggen doet u met een aangetekende brief, een opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs of een deurwaardersexploot. Hebt u te veel premie betaald? Dan storten wij die terug.

10. Wanneer kunnen wij de verzekering stopzetten?

Wij kunnen de verzekering stopzetten binnen 14 dagen nadat deze is afgesloten. De verzekering stopt 8 dagen na kennisgeving. Ook kunnen wij de verzekering opzeggen tot 1 maand na de afhandeling van een schadegeval. Als wij dat doen dan stopt de verzekering 3 maanden na de opzegging. Opzeggen doen wij met een aangetekende brief, een opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs of een deurwaardersexploot. Het is ook mogelijk dat de verzekering al na één maand stopt. Dit is het geval als de verzekeringnemer, de verzekerde of de begunstigde één van zijn verplichtingen, ontstaan door het schadegeval, niet is nagekomen met de bedoeling ons te misleiden.

11. Wat te doen als u een klacht hebt?

Hebt u een klacht? Neem dan contact met ons op. Komt u er met onze medewerker niet uit? Dan kunt u de klacht indienen bij onze dienst kwaliteit via quality.be@allianz.com. Bent u daarna niet tevreden over onze oplossing, dan kan u uw klacht voorleggen aan een Belgische rechter of aan de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûsquare 35, 1000 Brussel, info@ombudsman.as, fax: +32 2 547 59 75. Op de afgesloten verzekeringen is uitsluitend het Belgische recht van toepassing.

12. Privacy en persoonlijke gegevens

Wij houden ons bij het verzamelen, verkrijgen en gebruiken van persoonlijke gegevens aan de toepasselijke privacy wet- en regelgeving.

- U geeft ons uw gegevens, als u de verzekering aanvraagt en tijdens het uitvoeren van de verzekering. De gegevens gebruiken wij om de verzekering te accepteren, te beheren, schade te regelen, relatiebeheer en voor marketingactiviteiten (om te informeren over producten en diensten) van de Allianz Partners groep. Zie ook Bijhorende Privacy Nota.

- Wij gebruiken uw gegevens ook voor statistische analyses, om fraude te voorkomen en bestrijden en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- Door een verzekering bij ons af te sluiten geeft u ons uitdrukkelijk toestemming om als dat nodig is voor een goede uitvoering van de diensten van deze verzekering, persoonlijke en medische gegevens op te vragen bij een verzekerde, familieleden, hulpverleners en/of bij de behandelend arts en deze informatie te geven aan de personen die het nodig hebben voor het uitvoeren van deze verzekering.
- U hebt recht tot toegang en correctie van de gegevens.

13. Wat is nooit verzekerd

Hier staat wat nooit verzekerd is. Bij verdere beschrijving van de waarborg staat wat er aanvullend voor die waarborg ook niet verzekerd is.

Wij verzekeren nooit schade:

- die u redelijkerwijze kon verwachten;
- die reeds bestond op het ogenblik van de aanvang van de waarborg;
- door oorlog, burgeroorlog of terroristische aanslagen;
- door opstand of oproer tenzij de eerste 14 dagen in het buitenland indien u hierdoor verrast bent;
- door natuurrampen, epidemieën of quarantaine;
- door overmatig gebruik van alcohol of verdovende middelen;
- door psychologische of psychosomatische aandoeningen tenzij er op het moment van het schadegeval sprake is van een opname van meer dan 7 opeenvolgende dagen in een instelling;
- door deelname aan een bezoldigde sport, competitie of de trainingen hiervoor;
- door staking, een overheidsbeslissing of radioactieve straling;
- bij overtreding van een wettelijke bepaling of reglement;
- door vertragingen of het niet nakomen van overeengekomen diensten als dit komt door overmacht;
- door faillissement of financieel onvermogen;
- door opzettelijke handelingen behalve zelfmoord en zelfmoordpoging;
- als u ons opzettelijk onjuiste informatie hebt gegeven bij het afsluiten van de verzekering of bij schade, hieronder valt ook dat u niet meewerkt met de afhandeling van de schade;
- als u belangrijke informatie of wijzigingen niet hebt doorgegeven;
- aan personen, ondernemingen, overheden en andere partijen aan wie dit niet is toegestaan, als gevolg van nationale of internationale afspraken;
- die veroorzaakt werd door één van onze onderaannemers, alleen de dienstverlener zelf is verantwoordelijk voor de schade door de door hem uitgevoerde prestaties;
- die het gevolg is van één van onze uitsluitingen.

14. Sanctie screening

De verzekeraar zal geen dekking verlenen, en zal geen claim betalen of op andere wijze hulp verlenen indien en voor zover betaling van een dergelijke claim, of het verlenen van hulp op andere wijze, een partij kan blootstellen aan enige sanctie, verbod en/of beperking krachtens een resolutie van de Verenigde Naties en/of handels- en economische sancties, wetten of voorschriften uitgevaardigd door de Europese Unie en/of de Verenigde Staten van Amerika.

B. Toelichting op de waarborg

1. Wie zijn verzekerd?

- De verzekerde personen: De natuurlijke personen met naam vermeld in de rubriek "Verzekerde Personen" van de Bijzondere voorwaarden.

2. Vanaf wanneer bent u verzekerd?

- De ingangsdatum en einddatum staan in de Bijzondere voorwaarden.
- In geval van de waarborg "Annulering": De waarborg start gelijk met de boeking van het reiscontract, en eindigt op het ogenblik van de start van het geboekte reisarrangement, dit is het begin van de heenreis.
- In geval van de andere waarborgen: De dekking gaat telkens een dag voor de genoemde ingangsdatum

in en eindigt een dag na de genoemde einddatum. Binnen de afgesproken geldigheidsduur van de verzekering gaat de waarborg in als een verzekerde en/of bagage het huisadres verlaat voor de reis en eindigt bij terugkeer op het huisadres. De waarborg is alleen geldig als deze voor de gehele reisduur (dit is heenreis, verblijf en terugreis) is afgesloten.

- Onverminderd de bepalingen van de betreffende waarborg:
 - Vangt de waarborg sowieso pas aan de dag volgend op de ontvangst door ons van de correct ingevulde polis, en ten vroegste na betaling van de verschuldigde en ondeelbare premie door de verzekeringnemer;
 - Wordt de duur van de waarborgen "Assistance Personen", "Assistance Voertuigen", "Reisgoed" en "Medische kosten" automatisch verlengd tot uw eerst mogelijke terugkeer als u uw verblijf moet verlengen op medisch voorschrift, of als het vervoermiddel waarmee u naar uw woonplaats terugkeert in gebreke blijft door pech, ongeval, diefstal, brand, vandalisme of staking.

3. Waar is de verzekering geldig?

Territorialiteit: De waarborgen gelden in volgende gebieden:

- In geval van de waarborg "Annulering": Wereldwijd.
- In geval van de waarborgen "Assistance Personen", "Reisgoed", en "Medische kosten": Buiten uw woonplaats wereldwijd.
- In geval van de waarborg "Assistance Voertuigen": Op meer dan 10 km van uw woonplaats en op het Europees continent (behalve in het G.O.S.en Albanië), in het Verenigd Koninkrijk (Groot-Brittannië+Noord-Ierland), in Ierland en op de Middellandse Zee-eilanden.

4. Wat verwachten wij van u?

Voor bijstand:

- Bij schade onmiddellijk -na ontvangst van de dringende eerste medische hulp- ons te contacteren en onze instructies op te volgen: Telefoneren (24 uur op 24) naar het nummer +32-2-290.61.00.
- Elke hulpverlening, elke kost of elke dienstverlening geeft pas recht op een vergoeding als wij van te voren toestemming hebben gegeven. Dit doen wij door het toekennen van een dossiernummer.
- Alleen voor noodzakelijke medische kosten waarvan het totaalbedrag minder is dan € 250,- is geen toestemming vooraf van ons nodig.

Voor annulering en reisgoed:

- Zowel in het land van uw woonplaats als tijdens uw verblijf in het buitenland moet u de nodige maatregelen nemen om uw kosten te kunnen terugvorderen bij de sociale zekerheid en bij elke verzekeringsinstelling.
- U moet alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van een schadegeval te beperken.
- U bent verplicht, zowel bij het afsluiten als tijdens de loop van dit contract, alle bestaande, nieuwe of gewijzigde omstandigheden aan ons mee te delen die u bekend zijn en die u redelijkerwijs moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn op de beoordeling van het risico.
- Ons alle nuttige inlichtingen verstrekken en op de vragen antwoorden die u worden gesteld om de omstandigheden en de omvang van de schade te kunnen vaststellen.
- De nodige maatregelen nemen om ons de medische informatie in verband met de betrokken persoon te bezorgen. Onze geneesheren toelaten de medische informatie in verband met de betrokken persoon in te winnen.
- Het bewijs van materiële schade: ons de originele bewijsstukken van de omstandigheden, van de gevolgen en van uw schade overmaken.
- Bij diefstal of vandalisme, onmiddellijk een proces-verbaal laten opmaken door de dichtstbijzijnde gerechtelijke overheid waar de feiten zich voordeden of door u werden vastgesteld.

Let op:

Indien u uw verplichtingen niet nakomt en er hierdoor een nadeel ontstaat voor ons kunnen wij onze prestatie verminderen met het door ons geleden nadeel.

Het met bedrieglijk opzet niet nakomen van uw verplichtingen geeft steeds aanleiding tot het verlies van alle rechten op alle verzekeringsprestaties.

5. Wat bedoelen wij met?

- **Woonplaats - Woning:** Uw domicilie, die zich in België of in Luxemburg dient te bevinden.
- **Verzekerde familieleden:** De volgende personen, indien zij door dit contract zijn verzekerd:
 - Uw samenwonende echtgeno(o)t(e) in rechte of in feite;
 - Elke persoon die gewoonlijk met u in gezinsverband samenleeft;

C. Inhoud van de waarborgen

Wij vergoeden schade tot maximaal het verzekerde bedrag. Deze bedragen gelden per persoon en per gebeurtenis. Behalve als het anders in de voorwaarden is aangegeven.

1. Annulering

		Maximaal:
Wat bedoelen wij met?	<p>Reiscontract: Is de overeenkomst voor de koop van een reisarrangement, verblijf of transport.</p> <p>Reisgezel: De persoon met wie u een gezamenlijke reis heeft gereserveerd en wiens aanwezigheid noodzakelijk is voor het goede verloop van de reis.</p>	
Wat is verzekerd?	<p>Verzekerd zijn de annuleringskosten van het reiscontract zoals genoemd in de Bijzondere voorwaarden. Hierbij moet het gaan om annulering voor vertrek en veroorzaakt door:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ziekte, ongeval, complicatie tijdens de zwangerschap of overlijden van: <ul style="list-style-type: none"> - uzelf; - uw samenwonende echtgeno(o)t(e) in rechte of in feite; - elke bloed- of aanverwant tot de eerste graad. • Uw zwangerschap. Maar alleen als de annulering noodzakelijk is tijdens de laatste 3 maanden van de zwangerschap en u de waarborg voor het begin van de zwangerschap had afgesloten; • Zware stoffelijke schade aan uw woning voor uw vertrek, op voorwaarde dat deze schade plots is opgetreden, niet te voorzien was en uw aanwezigheid door deze schade absoluut vereist is en niet kan worden uitgesteld; • U wordt ontslagen als werknemer; 	

	<ul style="list-style-type: none"> • Het openbaar vervoermiddel, uw persoonlijk voertuig of dat van uw reisgezel waarmee u zich naar het vertrekpunt van uw gereserveerd reisarrangement (transport, verblijf, ...) begeeft wordt tijdens dat traject of binnen de 5 dagen ervoor geïmmobiliseerd door een verkeersongeval, een panne, een brand, een diefstal of vandalisme en kan niet meer rijklar gemaakt worden zodat u uw vertrekpunt niet meer tijdig kan bereiken. • Het voertuig dat de transfer verzekert naar het vertrekpunt van uw gereserveerd reisarrangement wordt geïmmobiliseerd tijdens dat traject, loopt vertraging op of blijft in gebreke ten gevolge van een overwachte, onaangekondigde gebeurtenis die niet te voorzien was, waardoor u het vertrek mist van het gereserveerde transport uit uw reiscontract dat u naar uw eerste bestemming diende te brengen. • Een reisgezel annuleert op basis van één van de voornoemde redenen zodat u alleen moet reizen. 	
Vrijstelling		€ 25,-
Wat is de vergoeding?	<ul style="list-style-type: none"> • Bij het annuleren van reizen die geboekt zijn binnen de geldigheidsduur van de verzekering vergoeden we: <ul style="list-style-type: none"> - de annuleringskosten; - de kosten van het overboeken van de reis, tot maximaal de annuleringskosten waardoor totale annulering niet nodig is; - de extra kosten door verhoging van de oorspronkelijke reissom tot maximaal de annuleringskosten bij gedeeltelijke annulatie. 	€ 4.000,- per persoon.
Wat is de niet verzekerd?	<p>Let op: In aanvulling op wat nooit is verzekerd, is voor deze waarborg ook niet verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Als u de reis niet kunt aantonen met een reiscontract. • Dossierkosten. • De normale bevalling en de ingrepen die verband houden met het normale verloop van een zwangerschap. • Ontslag om dringende redenen. 	
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> • Zodra er een voorval is dat uw reis zou kunnen verhinderen, moet u uw reiscontract annuleren zodat de kosten van de annulering beperkt blijven. 	

2. Reisverzekering

De reisverzekering bestaat uit de volgende dekkingen:

- 2.1. Assistance Personen
- 2.2. Reisgoed en Schade aan vakantielogies
 - 2.2.a Reisgoed
 - 2.2.b Schade aan vakantielogies
- 2.3. Medische kosten
- 2.4. Assistance Voertuigen

2.1. Assistance Personen

Hieronder ziet u voor welke gebeurtenissen we bijstand organiseren en kosten vergoeden.

Wat bedoelen wij met?		Maximaal:
Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Ongeval: Een plotse, uitwendige gebeurtenis buiten uw wil, die een lichamelijk letsel veroorzaakt dat vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer. • Vergt uw gezondheidstoestand door ziekte of een ongeval een transport of repatriëring? Dan organiseren en betalen wij: <ul style="list-style-type: none"> - Uw vervoer vanuit het ziekenhuis waar u geïmmobiliseerd bent naar: <ul style="list-style-type: none"> - uw woonplaats of; - naar het ziekenhuis dat het dichtst bij uw woonplaats gelegen is. - Het vervoer van 1 verzekerde reisgezel om u te vergezellen tot uw woonplaats of tot aan het ziekenhuis. - De repatriëring van de verzekerde familieleden en van één verzekerde reisgezel als deze persoon de reis alleen zou moeten verderzetten. Kiezen deze personen ervoor om de reis voort te zetten? Dan vergoeden wij de extra kosten die daarvoor nodig zijn tot maximaal de kosten die wij zouden vergoeden voor hun repatriëring. - Als u om medische redenen niet kan zorgen voor de verzekerde minderjarige kinderen die u vergezellen en geen enkele reisgezel deze zorgen kan overnemen: <ul style="list-style-type: none"> - Het vervoer heen en terug van een door de familie aangeduide persoon of een hostess vanaf zijn/haar woonplaats, om hulp te bieden aan de verzekerde minderjarige kinderen tijdens hun repatriëring; - De hotelkosten voor deze persoon; - De repatriëring van de verzekerde minderjarige kinderen. • Moet u door ziekte of ongeval gehospitaliseerd worden? Dan vergoeden wij het plaatselijk vervoer van uw verzekerde reisgezellen om u in het hospitaal te bezoeken. 	<ul style="list-style-type: none"> - Noodzakelijke kosten - Noodzakelijke kosten - Noodzakelijke kosten - Noodzakelijke kosten - 1 overnachting tot € 65,- per persoon - Noodzakelijke kosten - € 65,- per polis per reis

	<ul style="list-style-type: none"> • Moet u uw verblijf door uw ziekte of ongeval, op medisch voorschrift verlengen? Dan vergoeden wij de hotelovernachtingen voor u en één verzekerde reisgezel. • Moet u uw verblijf verlengen door een staking van de transportonderneming die uw terugreis verzorgt? Dan vergoeden wij maximaal: • Moet u uw verblijfsaccommodatie, door ziekte of ongeval, op medisch voorschrift verbeteren? Dan vergoeden wij de hotelovernachtingen voor u en één verzekerde persoon. • Bent u als minderjarige op reis zonder uw ouders? En moet u door ziekte of ongeval gehospitaliseerd worden? Dan vergoeden wij het vervoer heen en terug van uw ouders vanaf hun woonplaats naar het ziekenhuis. <ul style="list-style-type: none"> - Ook vergoeden wij de hotelovernachtingen van uw ouders. • Bent u alleen op reis en moet u door ziekte of een ongeval meer dan 5 dagen in het ziekenhuis blijven? Dan vergoeden wij het vervoer heen en terug van een door u aangeduide persoon of een familielid vanaf zijn woonplaats, naar het ziekenhuis. <ul style="list-style-type: none"> - Ook vergoeden wij de hotelovernachtingen voor deze persoon. • Moet u voortijdig vanuit het buitenland naar uw woonplaats terugkeren? Dan organiseren en vergoeden wij: <ul style="list-style-type: none"> - Ofwel uw repatriëring, die van de verzekerde familieleden en van 1 verzekerde reisgezel als deze laatste de reis alleen zou moeten verderzetten; - Ofwel het vervoer van 1 verzekerde persoon heen en terug. In dit geval moet de terugreis plaatsvinden binnen de 8 dagen na de repatriëring en vóór het einde van de reis. <p>Dit doen wij in de volgende gevallen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bij overlijden of ziekenhuisopname voor langer dan 48 uren, van: <ul style="list-style-type: none"> - Uw samenwonende echtgeno(o)t(e) in rechte of in feite; - Elke persoon die gewoonlijk met u in gezinsverband samenleeft; - Elke bloed- of aanverwant tot en met de tweede graad; - Een van uw professionele medewerkers, indien uw aanwezigheid noodzakelijk is om hem te vervangen; - De persoon die tijdens uw reis toezicht houdt op uw minderjarige kinderen of op elke mindervalide die bij u inwoont. - Bij een premature bevalling van een bloed- of aanverwant tot en met de tweede graad. Onder premature bevalling wordt verstaan elke bevalling voor de 33ste week van de zwangerschap. - Verdwijning of kidnapping van: <ul style="list-style-type: none"> - Uzelf; - Uw samenwonende echtgeno(o)t(e) in rechte of in feite; - Elke persoon die met u in gezinsverband samenleeft; - Elke bloed- of aanverwant tot en met de tweede graad; - Als u of een persoon die gewoonlijk met u in gezinsverband samenleeft, wordt opgeroepen: <ul style="list-style-type: none"> - Voor een orgaantransplantatie; - Voor een onverwachte en niet-beroepshalve militaire herhalingsoefening; - Voor de adoptie van een kind; - Als getuige voor een rechtbank ingevolge een oproeping bij gerechtsbrief; - Als jurylid voor het Hof van Assisen. - U beroepsmilitair bent en u moet op militaire of humanitaire missie vertrekken. Dit is alleen verzekerd als deze missie niet voorzien was op het ogenblik van de boeking van de reis. - Door zware stoffelijke schade aan uw woning, tweede verblijfplaats of beroepslokalen terwijl u op reis bent. Dit is alleen verzekerd als deze schade plots is opgetreden en uw aanwezigheid door deze schade absoluut vereist is en niet kan worden uitgesteld. • Overlijdt een verzekerd persoon in het buitenland? Dan organiseren en vergoeden wij: <ul style="list-style-type: none"> - De repatriëring van het stoffelijk overschot van de plaats van het overlijden naar de begraafplaats in het land van uw woonplaats. Hieronder vallen eveneens de zinken kist, de balseming en de douanekosten. - De kosten van de post mortem behandeling, lijk-kist inbegrepen. De kosten van de begrafenisplechtigheid en de teraardebestelling worden niet door ons vergoed. - De begrafenis- of crematiekosten ter plaatse in het buitenland als de erfgenamen hiervoor kiezen. Hieronder vallen de post mortem behandeling en het kisten, de lijk-kist, het plaatselijk vervoer van het stoffelijk overschot, de begrafenis of crematie met uitsluiting van de rouwdienst, en de repatriëring van de urne. 	<ul style="list-style-type: none"> - 7 nachten tot € 65,- per persoon - 3 nachten tot € 65,- per persoon - 7 nachten tot € 65,- per persoon - Noodzakelijke kosten - 7 nachten tot € 65,- per persoon - Noodzakelijke kosten - 7 nachten tot € 65,- per persoon - Noodzakelijke kosten - Noodzakelijke kosten - Noodzakelijke kosten - Noodzakelijke kosten - € 1.500,- per persoon - € 1.500,- per persoon
--	--	--

	<ul style="list-style-type: none"> - De repatriëring van de verzekerde familieleden en van 1 verzekerde reisgezel indien deze laatste de reis alleen zou moeten verderzetten. - Psychologische bijstand onder de vorm van sessies bij een erkend psycholoog of erkend psychotherapeut in België. • Overlijden van een verzekerde persoon tijdens een verplaatsing in het land van zijn woonplaats: <ul style="list-style-type: none"> - De vergoeding van de repatriëring van het stoffelijk overschot van de plaats van overlijden naar de begraafplaats in het land van zijn woonplaats. De kosten van de lijkst, post mortem behandeling, de begrafenis of de crematie worden niet vergoed. • Opsporings- en reddingskosten in het buitenland: <ul style="list-style-type: none"> - De vergoeding van de kosten van een reddings- of opsporingsdienst bij uw ongeval of verdwijning. • Verloren of gestolen reisgoed in het buitenland: <ul style="list-style-type: none"> - De organisatie en vergoeding van de verzending van een koffer met persoonlijke voorwerpen. Deze dienen door een door u aangestelde persoon afgeleverd te worden bij ons. • Verloren of gestolen identiteitspapieren (identiteitskaart, paspoort, rijbewijs, kentekenbewijs of visum) in het buitenland: <ul style="list-style-type: none"> - De terugbetaling van de administratieve kosten voor hun vervanging, op voorwaarde dat u alle vereiste formaliteiten vervulde in het buitenland, zoals aangifte bij de bevoegde instanties, politie, ambassade of consulaat. - Uw repatriëring indien u door dit voorval niet op de oorspronkelijk voorziene datum kan terugkeren. • Onvoorziene uitgaven: <ul style="list-style-type: none"> - Indien u de kosten niet kunt dragen voor een onvoorziene uitgave kunnen wij geld tot uw beschikking stellen. Maar u moet deze som op onze bankrekening storten voor een uitgave die nodig is voor een verzekerde gebeurtenis waarvoor u met ons contact opnam. • Telecommunicatiekosten: <ul style="list-style-type: none"> - In geval van een verzekerde hulpverlening betalen wij de noodzakelijke telecommunicatiekosten die u in het buitenland heeft gemaakt om uw tussenpersoon of ons te bereiken. • Het doorgeven van een dringende boodschap: <ul style="list-style-type: none"> - Wilt u bij ziekte of ongeval, vanuit het buitenland een dringende boodschap doorgeven aan uw familie of aan personen in uw directe omgeving in het land van uw woonplaats? Dan doen wij het nodige om deze boodschap aan de betrokken personen door te geven. • Taalproblemen in het buitenland: <ul style="list-style-type: none"> - Heeft u ernstige problemen om u in het buitenland verstaanbaar te maken in verband met een verzekerde gebeurtenis? Dan zullen wij u daarbij helpen. Als daarvoor een tolk nodig is, betalen wij de kosten daarvoor. • De terugbetaling van uw skipas: <ul style="list-style-type: none"> - naar rato van de niet-opgebruikte dagen in geval van een breuk, uw repatriëring of hospitalisatie gedurende meer dan 48 uur, ingevolge uw ziekte of ongeval. <p>Niet gewaarborgde hulpverlening: Is uw schadegeval niet verzekerd? Dan kunnen wij u toch helpen uit menselijke overwegingen en onder bepaalde voorwaarden. In dit geval moeten alle kosten volledig en vóór de organisatie van de hulpverlening aan ons betaald worden.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Noodzakelijke kosten - Vijf sessies - Noodzakelijke kosten - € 3.750,- per persoon - Noodzakelijke kosten - € 125,- per persoon - Noodzakelijke kosten - € 2.500,- tijdelijk ter beschikking gesteld - € 125,- - Noodzakelijke kosten - € 125,- - € 125,-
Vrijstelling		Geen
Niet verzekerd	<p>Let op: In aanvulling op wat nooit is verzekerd, is voor deze dekking ook niet verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Alle ziektes of ongevallen die bestonden op het ogenblik van de aanvang van de betreffende waarborg. Is echter niet uitgesloten: een niet te voorzien recidief of niet te voorziene complicatie, na de inwerkingtreding van de betreffende waarborg, van een ziekte of een ongeval die bestond op het ogenblik van de aanvang van de waarborg, indien deze ziekte of de gevolgen van het ongeval stabiel was/waren gedurende 2 maanden voor de aanvang van de waarborg, en er geen therapie werd ingesteld of aangepast gedurende de 2 maanden voor de aanvang van de waarborg. - Zwangerschap, tenzij in geval van duidelijke en onvoorspelbare complicaties. Alle schadegevallen na 26 weken zwangerschap, vrijwillige zwangerschapsonderbreking, of de bevalling en de ingrepen die eruit voortvloeien zijn in ieder geval van de waarborg uitgesloten. 	

Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> • Regels voor transport of de repatriëring: <ul style="list-style-type: none"> - Het transport of de repatriëring gebeurt per ambulancevliegtuig, per vliegtuig in economy class, per ziekenwagen, of met elk ander geschikt vervoermiddel. - De repatriëring zal uitgevoerd worden onder medische begeleiding indien uw medische toestand dit vereist. - De beslissing tot, de wijze van transport of repatriëring, de keuze van het transportmiddel en de keuze van het ziekenhuis worden uitsluitend genomen door onze medische dienst, na overleg met de behandelende geneesheer ter plaatse, waarbij enkel uw gezondheidstoestand bepalend is. • Wij laten medicijnen sturen als: <ul style="list-style-type: none"> - er ter plaatse geen alternatieven zijn; - dit niet verboden is door een wettelijke bepaling of reglement; - dat nodig is door ziekte, ongeval, verlies of diefstal. <p>Let op: Wij sturen geen medicijnen als u uw eigen medicijnen vergeten bent of als u er onvoldoende hebt meegenomen.</p>
-----------------------	--

2.2 Reisgoed en Schade aan vakantielogies

2.2.a Reisgoed

2.2.b Schade aan vakantielogies

2.2.a Reisgoed

Wat bedoelen wij met...?	<ul style="list-style-type: none"> • Reisgoed: Alle roerende voorwerpen die uw eigendom zijn en die u voor uw persoonlijk gebruik tijdens de reis met u meeneemt, of die u tijdens de reis aankoopt om met u terug mee te brengen. Reisgoed zijn geen: motorrijtuigen, aanhangwagens, caravans, motorhomes, water- en luchtvaartuigen, dieren, handelswaar, wetenschappelijk materiaal en materiaal voor onderzoek, bouwmaterialen, meubels en voedingsmiddelen. • Gekenmerkte inbraak: Het zich toegang verschaffen tot een slotvast afgesloten ruimte met achterlating van duidelijk zichtbare inbraaksporen. • Waardevolle voorwerpen: Juwelen, edelmetalen, edelstenen, parels, uurwerken, verrekijkers, foto-, film- en videot toestellen, toestellen voor het opnemen, doorgeven en weergeven van signalen, klank of beeld, bontmantels, lederen kledingstukken en jachtgeweren; alsmede de onderdelen en toebehoren van al deze voorwerpen. 	Maximaal:
Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Schade door: <ul style="list-style-type: none"> - diefstal, gedeeltelijke of totale beschadiging; - niet afleveren door het openbaar vervoer, een private transportonderneming of de reisorganisator na hun bewaarneming; - vertraging van de aflevering op de plaats van reisbestemming in het buitenland met minstens 12 uur door het openbaar vervoer, een private transportonderneming of de reisorganisator na hun bewaarneming. 	- € 1.250,- per persoon
Vrijstelling	Per persoon per gebeurtenis	€ 25,-
Niet verzekerd	<p>Let op: In aanvulling op wat nooit is verzekerd, is voor deze dekking ook niet verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Waardevolle voorwerpen. <ul style="list-style-type: none"> - Wel is verzekerd diefstal van waardevolle voorwerpen door fysiek geweld op de persoon terwijl de waardevolle voorwerpen zich onder uw toezicht bevinden of door u worden gedragen; - Wel is verzekerd diefstal van waardevolle voorwerpen uit de in de muur ingebouwde safe van uw hotelkamer of vakantiewoning, of uit de in de muur ingebouwde centrale safe van het hotel of het vakantiedomein waarin u de waardevolle voorwerpen in bewaring gaf. Hierbij moet er gekenmerkte inbraak zijn in de safe. • Munten, bankbiljetten, cheques, andere waardepapieren, reisbiljetten, foto's, postzegels, alle documenten of bewijzen, sleutels. • Schoonheidsproducten. • Fietsen, tenten, zeilplanken, materiaal voor diepzeeduiken, en de voorwerpen die niet als reisgoed worden beschouwd; alsmede hun onderdelen en toebehoren. De hierin of hierop zonder toezicht achtergelaten voorwerpen zijn eveneens uitgesloten. • Muziekinstrumenten, tapijten, kunstvoorwerpen, antiquiteiten, verzamelingen. • Prothesen, krukken, rolstoelen en medische apparaten. • Brillen, zonnebrillen, brilglazen, contactlenzen, behalve als die vernietigd of beschadigd zijn ingevolge een ongeval met lichamelijk letsel. • Gsm, hardware en software. • Het weglopen van vloeistoffen, vette materialen, kleurstoffen of bijtende producten, die bij het reisgoed horen. • Beschadiging van breekbaar reisgoed zoals aardewerk, voorwerpen in glas, porselein en marmer. • Beschadiging van de buiten een gebouw en zonder toezicht achtergelaten voorwerpen. • Het verlies, het vergeten of het zoek raken van reisgoed. Wel verzekerd is als dit gebeurt door het openbaar vervoer, een private transportonderneming of de reisorganisator na hun bewaarneming. 	

	<ul style="list-style-type: none"> • Krassen en schrammen toegebracht op reiskoffers, reiszakken en verpakkingen tijdens het transport. • Waardevolle voorwerpen vervoerd door de luchtvaartmaatschappij. 	
Bij schade	<ul style="list-style-type: none"> • Is er sprake van verlies, diefstal of vermissing? Doe dan onmiddellijk aangifte bij de politie in de plaats waar het is gebeurd. Verblijft u in een hotel, doe dan ook aangifte bij de hoteldirectie. Bij schade of diefstal tijdens vervoer moet u aangifte doen bij de vervoersonderneming. • De schadevergoeding wordt berekend op basis van de prijs die u heeft betaald bij de aankoop van de verzekerde voorwerpen. Wij houden rekening met de minderwaarde door ouderdom of slijtage. • Bij gedeeltelijke beschadiging wordt alleen de herstelling van het voorwerp vergoed. • De schadevergoeding kan niet hoger liggen dan de prijs die u heeft betaald bij de aankoop van het verzekerde voorwerp. Wij vergoeden alleen de werkelijk geleden schade. Er wordt ook geen rekening gehouden met onrechtstreeks geleden schade. • Als het reisgoed na diefstal of definitieve niet-aflevering wordt teruggevonden, moet u ons de reeds ontvangen vergoeding terugbetalen. • De schadevergoeding is beperkt tot het verzekerde bedrag. • De schadevergoeding is ook beperkt tot 30% van het verzekerde bedrag per verzekerde persoon, voor: <ul style="list-style-type: none"> - Elk voorwerp afzonderlijk; - Alle waardevolle voorwerpen samen; - Alle sportmateriaal en sportuitrusting samen; - Alle schade te wijten aan het breken van reisgoed; - Alle schade te wijten aan diefstal van of uit een huurwagen. • De administratieve kosten voor de vervanging van alle identiteitspapieren (identiteitskaart, paspoort, rijbewijs, kentekenbewijs of visum), bank-, krediet- en magnetische kaarten samen; • De strikt noodzakelijke aankopen tot 20% van het verzekerde bedrag per verzekerde persoon. Als door vertraging van de aflevering op de plaats van reisbestemming in het buitenland met minstens 12 uur. Als dit reisgoed achteraf definitief verloren is, zal deze vergoeding in mindering worden gebracht van de schadeloosstelling. 	€ 125,- per persoon

2.2.b Schade aan vakantielogies

		Maximaal:
Wat bedoelen wij met...?	Wat betekent het begrip vakantielogies? Met vakantielogies bedoelen wij de door u gehuurde ruimte voor uw vakantie zoals vakantiehuisje, hotelkamer, caravan of tent.	
Verzekerd	Verzekerd is schade aan vakantielogies en inventaris als u daarvoor burgerlijk aansprakelijk bent. Ook schade aan een gehuurde safe, door verlies van de sleutel, is meeverzekerd	€ 2.500,- per boeking voor alle verzekerden samen.
Vrijstelling	Per gebeurtenis	€ 25,-
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Schade waarvoor u niet aansprakelijk bent of schade die niet kan worden aangetoond op basis van een plaatsbeschrijving bij aanvang en einde van de huur. • Schade aan derden of andere dan aan het vakantielogies vermeld in de bijzondere voorwaarden of de inhoud ervan. • Gevolgschade en onrechtstreekse verliezen. • Schade aan een caravan, vouw-kampeervagen, camper of boot ontstaan tijdens het rijden of varen. 	

2.3 Medische kosten

		Maximaal:
Wat bedoelen wij met...?	Wat betekenen de volgende begrippen in deze dekking? <ul style="list-style-type: none"> • Medische Kosten: Indien zij het gevolg zijn van een voorschrift door een geneesheer of een tandarts: <ul style="list-style-type: none"> - De medische honoraria; - De opname- en behandelingskosten bij hospitalisatie; - De kosten van geneesmiddelen; - De kosten van tandheelkundige zorgen; - De kosten van kinesitherapie. • Ziekte: Een stoornis in de gezondheidstoestand, te wijten aan een andere oorzaak dan een ongeval en die vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer. • Ongeval: Een plotse, uitwendige gebeurtenis buiten uw wil, die een lichamelijk letsel veroorzaakt dat vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer. 	- € 250,- per persoon - € 250,- per persoon
Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • In het buitenland: Medische kosten door arts, specialist en ziekenhuizen indien deze erkend zijn door bevoegde instanties. 	€ 25.000,- per persoon

	<ul style="list-style-type: none"> - Dokters- en ziekenhuiskosten, na aftrek van de vergoedingen waarop u recht heeft bij de sociale zekerheid of de verzekering van uw ziekenfonds. In geval van hospitalisatie kunnen wij de medische kosten voorschieten. - Het plaatselijk vervoer naar de dichtstbijzijnde geneesheer of het dichtstbijzijnde hospitaal voor het ontvangen van de eerste zorgen. - Het plaatselijk vervoer per ziekenwagen, indien voorgeschreven door een geneesheer. 	
	<ul style="list-style-type: none"> • In België <ul style="list-style-type: none"> - Medische nabehandelingskosten tot 1 jaar na een ongeval u overkomen in het buitenland en; - nadat u reeds in het buitenland een geneesheer of tandarts heeft geraadpleegd en; - u in het buitenland medische kosten had en; - na aftrek van de vergoedingen waarop u recht heeft bij de sociale zekerheid of de verzekering van uw ziekenfonds. • Ziekte of ongeval van huisdieren in buitenland <ul style="list-style-type: none"> - Medische kosten 	<p>- € 6.250,- per persoon</p>
Vrijstelling	Per gebeurtenis	
Niet verzekerd	<p>Let op: In aanvulling op wat nooit is verzekerd, is voor deze dekking ook niet verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alle ziektes of ongevallen die bestonden op het ogenblik van de aanvang van de betreffende waarborg. Is echter niet uitgesloten: een niet te voorzien recidief of niet te voorziene complicatie, na de inwerkingtreding van de betreffende waarborg, van een ziekte of een ongeval die bestond op het ogenblik van de aanvang van de waarborg, indien deze ziekte of de gevolgen van het ongeval stabiel was/waren gedurende 2 maanden voor de aanvang van de waarborg, en er geen therapie werd ingesteld of aangepast gedurende de 2 maanden voor de aanvang van de waarborg. • Kuren, heliotherapie, dieetbehandelingen, preventieve geneeskunde, check-up, periodieke controle- of observatieonderzoek, contraceptie, prothesen, optiekkosten, brillen, brilglazen, contactlenzen, krukken, medische apparaten, inenting en entstoffen. • Esthetische ingrepen of behandelingen, tenzij ze medisch noodzakelijk zijn door een lichamenlijk letsel ingevolge een ongeval. • Diagnose, behandeling en medicatie, die niet erkend zijn door de sociale zekerheid van het land van uw woonplaats (bijvoorbeeld: België: R.I.Z.I.V.). • Zwangerschap, tenzij in geval van duidelijke en onvoorspelbare complicaties. Alle schadegevallen na 26 weken zwangerschap, vrijwillige zwangerschapsonderbreking, of de bevalling en de ingrepen die eruit voortvloeien zijn in ieder geval van de waarborg uitgesloten. • Kosten voor een behandeling die niet medisch noodzakelijk was. • Kosten van medicijngebruik om het lichaamsgewicht te veranderen. • Kosten om een lopende behandeling voort te zetten. • Als de behandeling uitgesteld had kunnen worden tot na terugkeer in België. • Onnodig dure behandeling. 	<p>- € 65,-</p> <p>- € 25,-</p>

2.4 Assistance voertuigen

Deze verzekering biedt hulp bij een immobilisatie van je auto of aanhanger door pech, ongeval, diefstal, brand of vandalisme op de plaats van dit ongeval. Verzekerd is de eigen of gehuurde auto en aanhanger waarmee je de reis vanuit België of Luxemburg naar het buitenland maakt.

		Maximaal:
Wat bedoelen wij met...?	<p>Wat betekenen de volgende begrippen in deze dekking?</p> <ul style="list-style-type: none"> • De verzekerde voertuigen: De voertuigen van maximum 10 jaar oud, vermeld in de rubriek "Verzekerde Voertuigen" van de Bijzondere voorwaarden, voor zover het gaat om: <ul style="list-style-type: none"> - Personenwagens of motorhomes van minder dan 3,5 ton H.T.G.; - Caravans of aanhangwagens van minder dan 3,5 ton H.T.G., indien deze bij de verplaatsing getrokken worden door een verzekerd voertuig; - Moto's met een cilinderinhoud van meer dan 125 cm³. • Niet verzekerd zijn: <ul style="list-style-type: none"> - Huurvoertuigen, behalve leasingvoertuigen en voertuigen gehuurd voor een periode van minstens 6 maanden; - Voertuigen met meer dan 8 plaatsen, bestuurder inbegrepen; - Voertuigen voor het bezoldigd vervoer van personen of goederen; - Voertuigen voorzien van transit-, handelaars- of proefrittenplaten; - Residentiële caravans; - Aanhangwagens waarvan de afmetingen -lading inbegrepen- 6 meter lengte, 2,5 meter breedte of 2,5 meter hoogte overtreffen. 	

	<ul style="list-style-type: none"> • De verzekerde inzittenden: De verzekerde personen die meerijden in uw voertuig. En ook elke persoon die gratis met u meerijdt in uw voertuig, maar dan moet deze persoon gezamenlijk met u reizen en verzekerd zijn door de waarborg "Assistance Personen" bij ons. Het aantal verzekerde inzittenden mag niet meer zijn dan het maximaal aantal te vervoeren personen dat door de fabrikant is bepaald. • Immobiliteitsduur: De duur tussen de door ons ontvangen melding en het herstel van het voertuig zoals die in overleg met de garagehouder is vastgesteld. 	
Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Is het verzekerde voertuig geïmmobiliseerd door pech, ongeval, diefstal, brand of vandalisme? Dan organiseren en betalen wij: <ul style="list-style-type: none"> - Hulp ter plaatse: reparatie door een professionele hulpdienst op de plek zelf, of; - transport naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst. • Kan het voertuig ter plaatse binnen 5 dagen gerepareerd worden? Dan vergoeden wij: <ul style="list-style-type: none"> - De hotelkosten voor de verzekerde inzittenden; - De transportkosten voor de verzekerde inzittenden ter plaatse. • Kan het voertuig niet binnen 5 dagen gerepareerd worden? Dan vergoeden wij: <ul style="list-style-type: none"> - Transport van de auto en aanhanger terug naar België, en; - Vervoer per trein (2e klasse) van de verzekerde inzittenden met hun bagage terug naar hun woonplaats in België of Luxemburg. - De noodzakelijk hotelkosten in afwachting van de repatriëring. • Juridische bijstand in het buitenland: <ul style="list-style-type: none"> - De vergoeding van de erelonen van uw expert, gerechtsdeurwaarder en advocaat ter plaatse ter vrijwaring van uw belangen ingevolge materiële schade aan uw voertuig door een verkeersongeval in het buitenland. - De vergoeding van de erelonen van uw expert ter plaatse tot vaststelling van foutieve herstellingen aan uw voertuig. - U wordt in het buitenland gerechtelijk vervolgd omwille van een ongeval: De vergoeding van de erelonen van uw buitenlandse advocaat. - Het voorschieten van een in het buitenland te betalen strafrechtelijke borgsom, indien u door dit ongeval in het buitenland in de gevangenis opgesloten wordt of gevaar loopt opgesloten te worden. U dient deze som aan ons terug te betalen binnen de 30 dagen na haar betaling. Indien de plaatselijke overheid voor deze termijn de betaalde borgsom echter vrijgeeft, dient u deze onmiddellijk aan ons terug te betalen. 	<p>- Noodzakelijke kosten</p> <p>- € 65,- per nacht per persoon</p> <p>- € 65,- per verzekerde inzittende</p> <p>- Noodzakelijke kosten</p> <p>- Noodzakelijke kosten</p> <p>- Eén overnachting tot € 65,- per persoon</p> <p>- € 250,- per polis</p> <p>- € 250,- per polis</p> <p>- € 1.250,- per persoon</p> <p>- € 12.500,- borsom per persoon</p>
Vrijstelling		Geen
Niet verzekerd	<p>Let op: In aanvulling op wat we nooit verzekeren, verzekeren we voor deze dekking ook niet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hulpverlening en kosten die gemaakt zijn zonder toestemming van de alarmcentrale. • Kosten die u normaal ook zou maken, zoals geplande reis- en verblijfkosten. Voorbeelden hiervan zijn maaltijden, maar ook de kosten van brandstof, parkeergelden en dergelijke. • Slecht onderhouden auto's en auto's die niet voor aansprakelijkheid verzekerd zijn. • Onderhoudskosten en -werken; brandstofkosten en -pech; kosten van onderdelen en wisselstukken; herstellingskosten; kosten door sleutelproblemen, tenzij in geval van het in de wagen binnensluiten van een voertuig sleutel. 	

Bijlage B-Privacy19

Vanaf 25 mei 2018 vormt deze bijlage een geheel met de verzekeringsvoorwaarden. Op onze website www.allianz-assistance.be vindt u altijd de meest actuele versie van de algemene voorwaarden en productvoorwaarden van de verzekering.

Bescherming van de persoonsgegevens

Als u de verzekerde bent van de verzekeringsovereenkomst die u gaat onderschrijven, nodigen wij u uit deze nota met uitleg aandachtig te lezen. Als de verzekeringsovereenkomst wordt onderschreven ten gunste van andere personen dan uzelf (bijvoorbeeld de werknemers of bedrijfsleiders van uw onderneming, een of meer derden, ...), blijven de rechten en verplichtingen die deze nota beschrijft volledig van toepassing.

Deze verklaring legt uit welke persoonlijke gegevens we verzamelen, hoe en waarom we dit doen én met wie deze gegevens worden gedeeld.

1. Wie zijn wij?

Wij zijn AWP P&C S.A. - Belgian Branch met een statutaire zetel in Parijs, Frankrijk. We handelen ook onder de naam Allianz Assistance en zijn onderdeel van Allianz Partners SAS. Onze organisatie heeft een vergunning waarmee wij verzekeringen en diensten mogen aanbieden. Allianz Assistance is verantwoordelijk voor de bescherming van jouw persoonsgegevens. Wij houden ons hiervoor aan de geldende wetten en regels voor gegevensbescherming.

2. Welke persoonlijke gegevens verzamelen wij?

Als u een verzekering bij ons aanvraagt, verzamelen en verwerken we de volgende persoonlijke gegevens:

- Naam, adres en woonplaats.
- Geslacht, geboortedatum en leeftijd.
- Contactgegevens (telefoonnummer, e-mailadres, etc.).
- Betalingsgegevens (creditcard, bankrekeningnummer, etc.).
- Dekkingsgegevens van afgesloten polissen.
- Bij gebruik van de website en apps: type apparaat, browser, taal, datum, tijd en IP-adres.
- Bij bepaalde verzekeringen: locatiegegevens, kentekens, reisgegevens, nationaliteit, identiteitsbewijs, beroep en gezinssamenstelling.
- Resultaten met betrekking tot sanctiescreening en/of preventie van misbruiken en verzekeringsfraude.

Daarnaast verzamelen en verwerken wij ook bijzondere persoonsgegevens, zoals medische gegevens. Onze alarmcentrale verleent directe hulp bij het bezoek aan een arts, ziekenhuisopname, een ernstig ongeval of overlijden. Als de alarmcentrale het nodig vindt, kan zij gegevens opvragen bij een verzekerde, familieleden, hulpverleners en/of bij de behandelende arts. Zij kan deze gegevens verstrekken aan personen die betrokken zijn bij de hulpverlening. Ook geeft zij de informatie aan onze medisch adviseur.

3. Met welk doel verzamelen en gebruiken wij persoonlijke gegevens?

Hieronder lees je voor welke doelen wij jouw persoonlijke gegevens mogen gebruiken. Ook leggen we uit of we hiervoor wel of geen toestemming van je nodig hebben.

Doelen	Is uw toestemming nodig?
Voor het accepteren en uitvoeren van uw verzekeringspolis of de eventuele schadegevallen die uw contract dekt en de verplichte verzending van informatie over uw verzekerings situatie.	Nee
Voor onze financiële administratie.	Nee
Voor marketingactiviteiten. Bijvoorbeeld gericht op het vergroten van ons klantenbestand of om u te informeren over producten en diensten die mogelijk interessant zijn. Wij kunnen dit doen via e-mail, post, telefoon, website en apps. Als u deze vorm van communicatie niet prettig vindt, kunt u bezwaar indienen of uw toestemming intrekken (zie punt 9).	Ja, tenzij wij een gerechtvaardigd belang hebben bij de verwerking
Voor profiling. Dit is het verzamelen, analyseren en combineren van uw persoonsgegevens tot een profiel. Dit heeft als doel onze communicatie en ons productaanbod aan te sluiten op uw persoonlijke voorkeuren. Daarnaast brengen we met profielen mogelijke (bedrijfs-)risico's in kaart.	Ja, tenzij wij een gerechtvaardigd belang hebben bij de verwerking
Voor het nemen van geautomatiseerde beslissingen. Bijvoorbeeld om de premie te berekenen en de hoogte van uw klantvoordeel of loyaliteitskorting te bepalen aan de hand van uw profiel. Daarnaast om uw bezoek aan onze website te personaliseren door producten, diensten, aanbiedingen en inhoud af te stemmen op uw voorkeuren.	Ja, tenzij de verwerking noodzakelijk is voor totstandkoming of uitvoering van de verzekeringsovereenkomst
Voor statistische analyses en om onze producten en diensten verder te ontwikkelen.	Nee
Preventie van misbruiken en (verzekerings-)fraude, witwassen en financiering van terrorisme te voorkomen en te bestrijden. Daarnaast om de veiligheid en integriteit van de financiële branche, onze organisatie, medewerkers en cliënten te beschermen.	Nee
Om te voldoen aan verplichtingen volgens de wet (zoals het afdragen van belasting).	Nee
Om een risico te herverzekeren. Dit houdt in dat wij zelf een verzekering afsluiten om het risico te spreiden.	Nee

Wij kunnen ook persoonlijke gegevens over u ontvangen van de overheid en andere organisaties of personen, zoals bemiddelaars, gevolmachtigd agenten, werkgevers, hulpverleners, schadebehandelaars, andere verzekeraars, onderzoeksbureaus of instellingen voor fraudepreventie.

Hieronder staan doelen genoemd waarvoor wij geen nadrukkelijke toestemming van u nodig hebben. Als dit het geval is, verwerken wij deze persoonsgegevens omdat wij dit mogen en/of om te voldoen aan verplichtingen volgens de wet. Bijvoorbeeld als de verwerking van gegevens noodzakelijk is:

- Voor het afsluiten van een overeenkomst of het uitvoeren hiervan.
- Om uw belangen of die van een ander te beschermen.
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- Voor een taak van algemeen belang.
- Omdat wij (of andere partijen) daar een gerechtvaardigd belang bij hebben, behalve als de belangen van u of een betrokkene zwaarder wegen. Wilt u hier meer over weten? Neem dan contact met ons op (zie punt 9).

Als u uw persoonlijke gegevens niet met ons wilt delen, kunnen wij u geen verzekering aanbieden die aansluit bij uw specifieke wensen. Daarenboven zullen wij uw verzekeringspolis of uw schadegevallen niet kunnen beheren.

4. Wie heeft toegang tot uw persoonlijke gegevens?

Wij zorgen ervoor dat uw persoonlijke gegevens worden verwerkt op een manier die past bij bovenstaande doelen.

Binnen de afgebakende context van de opgesomde doelstellingen en voor zover noodzakelijk, delen wij uw persoonlijke gegevens ook met uw makelaar, onze herverzekeraar, onze auditeurs, deskundigen, juridisch adviseurs en met de Belgische of buitenlandse administraties en overheden in het raam van onze rapportageverplichtingen, sociale zekerheid, ziekenfondsen en andere controleoverheden. Al deze partijen zijn verantwoordelijk voor de bescherming van uw gegevens.

We kunnen je gegevens ook delen met partijen die wij opdracht gegeven hebben om de gegevens te verwerken. Dit zijn: andere Allianz Group bedrijven, adviseurs, deskundigen, juristen, reparateurs, artsen en dienstverlenende bedrijven. Deze partijen mogen je persoonlijke gegevens niet gebruiken voor hun eigen marketingactiviteiten zonder jouw toestemming.

We kunnen gegevens delen bij een (geplande) reorganisatie, fusie, verkoop, gezamenlijke onderneming, toewijzing of overdracht. Daarnaast bij een faillissement of het overdragen van (een deel van) ons bedrijf, onze activa of aandelen.

Tot slot kunnen we steeds gegevens delen om aan wettelijke vereisten wet te voldoen.

5. Waar worden mijn persoonlijke gegevens verwerkt?

Omdat onze hulpverlening wereldwijd is, kunnen uw persoonsgegevens zowel binnen als buiten de Europese Economische Ruimte (EER) worden verwerkt door de partijen bij punt 4. Hierbij zorgen wij er altijd voor dat we afspraken maken over vertrouwelijkheid en veiligheid. En dat deze afspraken aansluiten op de regels voor gegevensbescherming. We geven uw persoonsgegevens nooit aan partijen die geen rechten hebben om ze te verwerken.

Als een ander bedrijf van de Allianz Group uw persoonlijke gegevens verwerkt buiten de EER, doen we dat op basis van goedgekeurde bedrijfsvoorschriften. Deze zogenaamde Allianz Privacy Standard (Allianz BCR) biedt een juiste bescherming van de persoonsgegevens en is geldig voor alle bedrijven van de Allianz Group. De Allianz BCR en de lijst van Allianz Group bedrijven die hieraan voldoen, vindt u op www.allianz-assistance.be/nl/privacybeleid/. Als de Allianz BCR niet geldt, nemen wij aangepaste maatregelen. Deze zorgen ervoor dat de overdracht van de persoonlijke gegevens buiten de EER net zo goed beschermd is als binnen de EER.

Wilt u weten welke maatregelen dit zijn? Neem dan contact met ons op (zie punt 9).

6. Welke rechten hebt u op het gebied van uw persoonlijke gegevens?

Als het volgens de wet mag, hebt u het recht om:

- Toegang tot uw persoonlijke gegevens te vragen. Dit kunnen vragen zijn over hoe wij aan de gegevens komen en waarom ze verwerkt worden. Of over de contactgegevens van de verantwoordelijke partijen, de werkers en andere organisaties of personen met wie gegevens kunnen worden gedeeld.
- Uw toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens op elk moment in te trekken.
- Uw persoonlijke gegevens aan te passen indien zij onjuist of onvolledig zijn
- Te vragen om uw persoonsgegevens volledig te verwijderen uit onze systemen in bepaalde omstandigheden. Bijvoorbeeld als we ze niet langer meer nodig hebben voor bovengenoemde doelen die werden nagestreefd bij hun inzameling of verwerking en wij niet wettelijk verplicht zijn uw gegevens langer te bewaren.
- Te vragen om de verwerking te beperken in sommige omstandigheden, bijvoorbeeld de beperking van het gebruik van gegevens waarvan u de juistheid betwist in de periode waarin wij die moeten controleren.
- U te verzetten tegen de verwerking.
- Uw persoonsgegevens te kunnen overdragen en in een gestructureerd, gangbare en leesbare vorm te verkrijgen, voor uzelf of voor een nieuwe verzekeraar en/of een andere verwerkingsverantwoordelijke.
- Een klacht in te dienen bij ons en/of bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel – www.privacycommission.be.

Als u hiervan gebruik wilt maken, kan u contact met ons opnemen. U vindt onze contactgegevens bij punt 9. Meld hierbij uw naam, e-mailadres, polisnummer (als u een polis hebt) en uw vraag. Dit kan ook online via ons aanvraagformulier op www.allianz-assistance.be/nl/privacybeleid/.

7. Hoe kan u bezwaar maken?

U kan bezwaar maken tegen de verdere verwerking van uw persoonlijke gegevens of ons vragen hiermee te stoppen. We voldoen aan uw verzoek, behalve als wij volgens de wet toestemming hebben voor de verdere verwerking. Als u bezwaar wilt maken, kan u contact met ons opnemen. U vindt onze contactgegevens bij punt 9.

8. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens zolang als noodzakelijk voor de hoger aangehaalde doelstellingen of zolang een wet dat eist. De bewaartermijn kan dus verschillen van verzekering(waarborg) tot verzekering(waarborg).

9. Hoe kunt u contact met ons opnemen?

Als u vragen hebt over de manier waarop wij uw persoonlijke gegevens gebruiken, voor klachten of om uw rechten uit te oefenen, neem dan per e-mail of post contact op:

Allianz Assistance

T.a.v. Data Privacy Officer
Zwaluwenstraat, 2 – 1000 Brussel
E-mail: privacy.be@allianz.com

10. Hoe vaak vernieuwen we deze privacyverklaring?

We updaten deze privacyverklaring regelmatig. De laatste versie is beschikbaar op onze website: www.allianz-assistance.be/nl/privacybeleid/. Als er een belangrijke wijziging plaatsvindt, informeren we u direct. Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt in april 2018.